



CAPSANTÉ
OUTAOUAIS

LA POLITIQUE RELATIVEMENT AUX GROUPES D'ENTRAIDE ET DE SOUTIEN

Adoptée en 17 janvier 2001

Modifiée le 12 septembre 2005

Mise à jour mars 2011

Modifiée juillet 2012

Modifiée juin 2014

92, boulevard Saint-Raymond, bureau 304
Gatineau (Québec) J8Y 1S7

Téléphone : (819) 771-2277 ou 1(800) 363-0718
Télécopieur : (819) 771-5566

Site Internet : www.capsante-outaouais.org

Énoncé de politique

La Politique de CAP Santé Outaouais relativement aux groupes d'entraide vise à établir les balises des services offerts aux groupes d'entraide et de soutien.

Objectifs

- ❖ Augmenter l'accessibilité des groupes d'entraide au plus grand nombre de personnes.
- ❖ Répondre aux besoins des groupes d'entraide et de soutien de manière à appuyer l'engagement des responsables et des entraidents, encourager la relève et augmenter la visibilité des groupes auprès du public et auprès des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux.
- ❖ Fournir des services de soutien adéquats et équitables aux groupes existants ou en émergence.
- ❖ Favoriser la responsabilisation des groupes.

Les principes liés à l'action

Quatre principes ont été retenus pour guider nos relations avec les groupes

Valoriser l'engagement dans l'entraide

Il est reconnu que l'entraide et les groupes d'entraide constituent un important facteur de protection pour les personnes qui traversent des situations de vie difficiles ou veulent rétablir un équilibre vers la santé. L'entraide pour exister et se développer est fondée sur l'engagement des personnes. CAP Santé Outaouais valorise l'engagement dans l'entraide et offre son soutien aux personnes qui se mobilisent pour partager avec d'autres leur expérience de vie.

Miser sur le potentiel des personnes

CAP Santé Outaouais reconnaît que les gens sont les experts de leur vie et qu'ils ont ce qu'il faut pour développer de nouvelles compétences et agir sur leur vie avec les autres.

Reconnaître l'autonomie des groupes

Les groupes qui se développent et les groupes existants soutenus par CAP Santé Outaouais sont autonomes dans leur philosophie et pratique. CAP Santé Outaouais respecte la diversité des approches utilisées.

Considérer les groupes comme des partenaires

Les groupes d'entraide et groupes soutien font partie des forces vives de la communauté. Leur contribution à l'amélioration de la santé des populations fait en sorte qu'ils sont considérés des partenaires à part entière dans l'organisation des soins de santé au même titre que les établissements et organismes. CAP Santé Outaouais veut donc établir avec les groupes des rapports de collaboration et de partenariat.

Les catégories de groupes d'entraide et de soutien avec lesquels CAP Santé Outaouais entretient des liens de collaboration sont les suivants :

Groupe d'entraide bénévole autonome : désigne un groupe d'écoute et de parole dans lequel l'aide est offerte naturellement et gratuitement. Le groupe est autogéré par les personnes elles-mêmes et n'est pas relié ni organisé par un organisme ou un établissement. Il peut être ouvert ou fermé et les animateurs sont des entraidents. Les animateurs entraidents ne sont pas rémunérés. S'il y a des frais de participation, ils servent à payer le local, la documentation, thé, café.

Groupe d'entraide lié à un organisme à but non lucratif : désigne un groupe d'écoute et de parole. Dans ce cas-ci, le groupe a été mis sur pied par un organisme ou par une association à but non lucratif auquel il est relié. La personne-ressource qui anime les rencontres peut être rémunérée par l'organisme ou être bénévole. S'il y a des frais de participation, les revenus sont gérés par l'organisme à but non lucratif.

Groupe de soutien bénévole autonome : désigne un groupe d'écoute et de parole qui n'est pas lié à un organisme à but non lucratif. Le contenu des rencontres y est prédéterminé et planifié à l'avance et une personne-ressource anime bénévolement les rencontres. En général, les groupes de soutien suivent un programme avec un début et une fin sans possibilité d'accueillir de nouveaux participants en cours de route. Si des frais sont demandés, ils servent à défrayer les coûts de salle, cafés, documentation etc.

Groupe de soutien lié à un organisme à but non lucratif : désigne un groupe d'écoute et de parole lié à un organisme à but non lucratif. Le contenu des rencontres est planifié à l'avance et des bénévoles ou des personnes rémunérées animent les rencontres. En général, les groupes de soutien suivent un programme avec un début et une fin sans possibilité d'accueillir de nouveaux participants en cours de route. S'il y a des frais de participation, les revenus sont gérés par l'organisme à but non lucratif.

Groupe de soutien privé : désigne un groupe d'écoute et de parole qui est relié à un professionnel, thérapeute ou conférencier. Ce dernier offre bénévolement du soutien de groupe en marge de sa pratique privée. Le groupe est ouvert au public et il n'y a pas de pré-requis pour participer. Il n'y a pas de frais obligatoires pour participer aux rencontres du groupe de soutien. Si des frais sont demandés, ils servent à défrayer les coûts de salle, cafés, documentation etc.

Groupe de soutien relevant d'un établissement : désigne le groupe mis sur pied par un établissement du réseau de santé et des services sociaux.

Entente de services : désigne une entente écrite ou contrat écrit par lequel les parties conviennent chacune de leurs responsabilités et engagements. À moins d'avis contraire, l'entente pour l'hébergement dans les locaux et l'entente pour l'hébergement sur le site internet se renouvellent automatiquement à chaque année.

Les services et produits offerts aux différents types de groupes

Service	Description	Offert à	Entente ou contrat requis
Inscription au répertoire	Fiche d'inscription	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide bénévole autonome • Groupe de soutien bénévole autonome • Groupe d'entraide lié à un organisme à but non lucratif • Groupe de soutien lié à un organisme à but non lucratif • Groupe de soutien privé • Groupe de soutien relevant d'un établissement 	Non
Activités de sensibilisation	Invitation à participer aux Journées du mieux-être et autres kiosques (stands) avec les partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide bénévole autonome • Groupe de soutien bénévole autonome • Groupe d'entraide lié à un organisme à but non lucratif • Groupe de soutien lié à un organisme à but non lucratif • Groupe de soutien privé 	Oui
Forums de discussion	Accès à un forum sur le site Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide bénévole autonome • Groupe de soutien bénévole autonome 	Oui
Journal de nouvelles	Publication des communiqués	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide bénévole autonome • Groupe de soutien bénévole autonome • Groupe d'entraide lié à un organisme à but non lucratif • Groupe de soutien lié à un organisme à but non lucratif • Groupe de soutien privé 	Non

Salles de rencontres	Hébergement gratuit dans salle d'entraide ou de conférence, selon la disponibilité et rotation	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide bénévole autonome • Groupe de soutien bénévole autonome 	Oui
Dépliants et autres documents d'information	Conception, production et reproduction	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide bénévole autonome • Groupe de soutien bénévole autonome 	Oui
Activités de formation	Admission à titre gracieux ; Nombre limité de places pour les entraidants bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide bénévole autonome • Groupe de soutien bénévole autonome 	Oui
Activités de formation	Admission avec réduction ; Nombre limité de places pour les entraidants bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide lié à un organisme à but non lucratif • Groupe de soutien lié à un organisme à but non lucratif 	Oui
Babillard électronique Canal Vox	Parution de message dans la section CAP Santé Outaouais, en alternance et selon disponibilités	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide bénévole autonome • Groupe de soutien bénévole autonome 	Non

Annexe

Historique des rapports entre CAP Santé Outaouais et les groupes d'entraide et de soutien

CAP Santé Outaouais a pour mission de développer la capacité des personnes à accroître leur mieux-être et à atteindre un équilibre de vie dans leurs milieux. Les premiers groupes recensés par CAP Santé Outaouais au début des années 1990 étaient surtout reliés aux problèmes de santé mentale. Il s'agissait de groupes d'entraide autonomes bénévoles et des groupes de soutien autonomes bénévoles. CAP Santé Outaouais offrait à ces groupes hébergement dans ses locaux et visibilité dans son répertoire.

Par la suite, des nouveaux groupes apparaissent pour des problèmes de santé physique ou autres difficultés de vie. La frontière s'amenuisant entre la santé mentale, la santé physique et le mieux-être, CAP Santé Outaouais décide d'élargir ses critères et d'accueillir ces nouveaux groupes d'entraide et de soutien bénévoles autonomes et leur offre visibilité, support et hébergement.

À cette même époque, plusieurs groupes d'entraide nés à la fin des années 80 se transforment et s'incorporent en association ou organisme sans but lucratif et tout en conservant leurs activités d'entraide et de soutien. Certains de ces organismes développent des groupes de soutien animés par leurs intervenants. D'autres organismes continuent de compter sur leurs bénévoles pour animer des groupes de soutien. CAP Santé Outaouais décide alors de s'ajuster à cette nouvelle réalité et propose aux groupes liés aux organismes une variété de services qui demandent un niveau de support moindre que ceux offerts aux groupes bénévoles autonomes.

Vers la fin des années 90, CAP Santé Outaouais lance son site Internet et met en ligne son répertoire des groupes et propose aux groupes bénévoles autonomes (entraide et soutien) de développer des pages personnalisées sur son site Internet.

En 2011, CAP Santé Outaouais refait son site Internet, son architecture et son interface. Il crée sur le site des forums pour les groupes d'entraide et de soutien bénévoles et autonomes. La nouvelle architecture a pour effet de remplacer les pages personnalisées pour les groupes par un espace de texte dans le répertoire en ligne.