

# LA RÉOLUTION DE CONFLITS

## 2<sup>e</sup> CYCLE : À DEUX, NOUS TROUVERONS

### Objectifs

1. Être capable de nommer et reconnaître les étapes de la résolution de conflits.
2. Prendre conscience des entraves possibles à la résolution de conflits.

Durée : 30-40 minutes

Matériel : affiches de la résolution de conflits (2), mises en situation

Nombre de volontaires : 4

### Déroulement

- \* Animateur : Disposition des élèves : assis au sol.
1. Animateur : Faire un retour sur l'atelier précédent en questionnant les élèves sur le contenu qu'ils ont retenu.
  2. Animateur : Débuter en questionnant les élèves sur la normalité du conflit et les sentiments que l'on éprouve lorsqu'on est en conflit ou bien lorsqu'on ne parvient pas à le résoudre. Introduire les étapes de la résolution de conflits en utilisant l'affiche. Expliquer chacune des étapes à l'aide d'exemples concrets. **(Voir les pages 49 et 50)** Mettre l'emphase sur la deuxième étape en faisant le lien avec l'affirmation de soi. Expliquer les comportements nuisibles à la résolution de conflits. (blâmer, ne pas se calmer, ton accusateur,...)
  3. Animateur : Expliquer la mise en situation qui va être jouée devant le groupe par deux élèves. **(Voir la page 51 pour la mise en situation)** Spécifier que ces deux élèves auront à faire la mise en situation conflictuelle devant le groupe et à improviser la résolution de ce conflit en suivant les étapes. Demander deux volontaires pour faire cette mise en situation.

4. Animateur : Questionner les élèves sur les étapes de la résolution du conflit qui ont été jouées par les deux volontaires. Relever les points forts et les points faibles de la résolution du conflit de la mise en situation.
5. Animateur : Expliquer une seconde mise en situation qui va être jouée devant le groupe par deux autres élèves. (**Voir la page 51 pour la mise en situation**) Préciser que les deux volontaires doivent suivre les mêmes consignes que précédemment. Demander deux autres volontaires.
6. Animateur : Questionner les élèves sur les étapes de la résolution du conflit qui ont été jouées par les deux volontaires. Relever les points forts et les points faibles de la résolution du conflit de la mise en situation.

## Généralisation

Animateur : Revenir sur le contenu par les questions suivantes :

- a) *Comment ces étapes peuvent-elles nous aider à régler nos conflits?*
- b) *Trouvez-vous cela difficile de régler un conflit par vous-même?*
- c) *Comment vous sentez-vous après avoir réglé un conflit avec votre meilleur ami?*
- d) *Qu'avez-vous appris?*

# RÉSOLUTION DE CONFLITS

1. Se calmer



2. S'expliquer



3. Chercher des solutions



4. Choisir une solution



5. Mettre en pratique la solution



**Trousse d'animation**

## Comportements et attitudes à adopter à chacune des étapes

- Se calmer :            *Respirer par le nez*  
                              *Garder silence*
- S'expliquer :         *Identifier le problème*  
                              *Dire comment je me sens*  
                              *Parler en «je»*  
                              *Écouter l'autre*
- Chercher :            *Chacun donne plusieurs solutions*  
                              *Ne pas juger les solutions de l'autre*
- Choisir :                *Choisir la meilleure solution*  
                              *Être tous les deux d'accord*
- Mettre en pratique : *Exécuter la solution choisie*

## Mise en situation

Personnage 1: Tu aperçois «X» entrer dans la classe avec une paire de lunettes. Tu le pointes du doigt et tu te moques de lui en disant : *«Hé! Regardez tout le monde! «X» porte des fonds de bouteille!»*

Personnage 2 : En entrant dans la classe, «Y» se moque de toi parce que maintenant tu dois porter des lunettes. Ses paroles te blessent profondément. Sans dire un mot, tu vas t'asseoir à ton pupitre. Tu te sens humilié. Quelques secondes plus tard, tu décides d'affronter «Y» pour régler ton malaise.

## Mise en situation

Personnage 1: Tu t'approches d'un groupe de garçons qui jouent au basketball. Tu leur demandes de te joindre à eux parce que c'est ton sport préféré. «X» te répond bêtement sous prétexte que tu es une fille. Tu trouves son comportement injuste et tu ne te gênes pas pour lui dire.

Personnage 2 : Tu joues au basketball avec tes amis lorsque «Y» vous demande pour jouer avec vous. Tu lui répliques : *«Moi, je ne veux rien savoir d'avoir une fille dans mon équipe. Les filles sont pochés au basketball.»*