

# Fiche de présentation du projet 2008-2013



TOUS ENSEMBLE  
POUR UN QUARTIER  
PACIFIQUE ET SÉCURITAIRE!

## LES PARTENAIRES



Maison communautaire  
Daniel-Johnson



**CAPSANTÉ**  
OUTAOUAIS

Centre de santé et de services sociaux  
de Gatineau



Office municipal  
d'habitation de  
Gatineau

## LES COLLABORATEURS



ÉCOLE SAINT-PAUL



École Côte-du-Nord

Anik  
Cyr

Karine  
Comin-Quitez

Nicole  
Labelle

« modèles positifs »

[www.capsante-outaouais.org/quartierpacifique.html](http://www.capsante-outaouais.org/quartierpacifique.html)

28 mai 2013

## Un projet de co-création de développement des communautés et d'expérimentation d'un partenariat authentique coresponsable

**Titre du projet :** « Tous ensemble pour un quartier pacifique et sécuritaire! »

**Démarrage :** Octobre 2008

**Territoire ciblé :** Quartier Daniel-Johnson   Gatineau, secteur Hull

**Nombre de résidents concernés :** 3 250 résidents

### **Buts visés :**

- ❖ Augmenter les comportements pro-sociaux des résidents du quartier.
- ❖ Augmenter le sentiment de sécurité chez les résidents.
- ❖ Mobiliser des organisations qui interviennent dans le quartier.

### **Objectifs :**

1. Outiller les personnes à la communication non jugeante, au respect, à la tolérance et à la résolution de conflits interpersonnels.
2. Soutenir les résidents et les commerçants dans leurs initiatives de projets pacifiques dans le quartier.
3.  tablir des liens avec les enfants et les adolescents du quartier et les outiller à adopter des conduites pacifiques.
4. Faire connaître la MCDJ et son quartier pacifique et sécuritaire au voisinage.
5. Aménager un lieu symbolique propice à l'échange et à la réflexion.
6. Consolider nos liens de partenariat.
7. Informer, sensibiliser et recruter les organisations du quartier.

### **Organisations et résidentes impliquées :**

<b>Organisme porteur</b>	
Maison communautaire Daniel-Johnson (maison de quartier qui est également l'Association des résidents du secteur Daniel-Johnson)	
<b>Partenaires</b>	<b>Collaborateurs</b>
CAP Santé Outaouais	�cole Saint-Paul
Office Municipal d'habitation de Gatineau	�cole Côte-du-Nord
CLSC de Gatineau-Saint-Rédempteur	
<b>Résidentes collaboratrices « modèles positifs »</b>	
Anik Cyr	
Karine Comin-Quilez	
Nicole Labelle	

### Description du quartier :

Le quartier Daniel-Johnson est un secteur économiquement défavorisé, où en raison des plus de 500 logements sociaux, l'on retrouve une grande concentration de réfugiés et de nouveaux immigrants sans travail, de familles monoparentales et personnes seules vivant sous le seuil de pauvreté. Le quartier est géographiquement isolé et à part la Maison de quartier et le Centre communautaire situé dans le parc, il ne contient pas de ressources communautaires. Les gens du quartier vont très peu chercher de l'aide à l'extérieur du quartier, car peu ont les moyens de payer le transport en commun.

### Axes d'intervention :

Les résidants qui fréquentent la Maison communautaire Daniel-Johnson (MCDJ) ont été au cœur de l'élaboration du projet. **La participation citoyenne** a été la ligne directrice à laquelle tous les partenaires intersectoriels ont adhéré. L'intervention de quartier telle qu'elle se pratique à la MCDJ offre aux résidants des occasions d'apprendre à développer leur potentiel, découvrir leurs forces, de contribuer à la vie du quartier, de monter des projets d'entraide et d'inclusion sociale. En effet, la MCDJ est non seulement un organisme de proximité mais elle est aussi un lieu de participation sociale. L'approche d'intervention de quartier de la MCDJ est basée sur l'éducation populaire, l'empowerment et la mobilisation citoyenne, plutôt que sur la consommation et production de services. Cette manière de faire prend plus de temps mais elle garantit que les activités sont portées par les résidants.

**Les résidants sont au cœur du projet!** Ce projet de quartier pacifique et sécuritaire n'est pas un projet ayant des actions auxquelles les partenaires ont voulu faire participer les résidants mais plutôt des actions proposées par les résidants auxquelles ils étaient prêts à s'impliquer et se mobiliser. Les partenaires ont agi comme facilitateur et accompagnateur en laissant de côté la position traditionnelle du professionnel qui sait ce qui est bon pour les résidants et pour les communautés. Ainsi, ils ont favorisé une prise en charge de la communauté elle-même en soutenant les initiatives locales. **L'approche d'intervention de quartier** de la MCDJ et **l'approche de promotion des conduites pacifiques** de CAP Santé Outaouais ont orienté le projet dans son ensemble. Il s'inscrit dans une **stratégie de développement d'environnements favorables, de participation citoyenne et de soutien social.**

### La mobilisation des résidants par la technologie du forum ouvert :

Les résidants qui avaient le désir de s'impliquer, de faire une différence dans leur quartier, ont participé à la création du projet par l'entremise d'un forum ouvert en octobre 2009. Un forum ouvert offre aux personnes un espace sans jugement où la sagesse du groupe parvient à s'exprimer. Les gens décident sur place des sujets dont ils veulent discuter et décident ensemble des priorités et élaborent des plans d'action dans lesquels ils s'engagent.

Les résidants ont élaboré des pistes d'action. Celles-ci comprennent des dispositions liées à la communication non jugeante, le respect, la tolérance, la résolution de conflits interpersonnels,

les compétences sociales et relationnelles. On y retrouve la volonté et l'engagement d'établir des liens avec les jeunes du quartier et les outiller à adopter des conduites pacifiques. Il y a aussi le désir de former des gens qui seraient porteurs du projet et qui seraient habilités à accompagner d'autres gens dans des démarches pacifistes et sécuritaires. Finalement, on y retrouve l'importance de faire connaître la MCDJ et son quartier pacifique et sécuritaire au voisinage, autant que de créer un lieu symbolique propice à l'échange et à la réflexion.

### Principales réussites :

- ❖ Transmission d'un **bagage de connaissances à l'équipe de la MCDJ** par le biais de formations sur les conduites pacifiques (employés, contractuels, stagiaires)
- ❖ Développement d'une **vision commune** de la résolution de conflits et des habiletés qui y sont reliées pour vivre des relations harmonieuses (équipe de la MCDJ).
- ❖ **Appropriation des notions pacifiques par l'équipe de la MCDJ.** L'équipe est cohérente dans ses attitudes et ses actes. Les employés sont des modèles pour les résidants dans leurs manières d'être en relation avec eux et dans leurs gestes quotidiens.
- ❖ **Développement d'ateliers d'apprentissage sur mesure** après un an d'observation directe sur le terrain (thèmes : affirmation de soi, estime de soi et tolérance aux différences). Les ateliers permettent une prise de conscience des résidants et proposent des outils simples aux résidants. Les ateliers sont dispensés deux fois par année soit au printemps et à l'automne. Ils sont offerts à des moments différents soit le jour et le soir pour l'accessibilité aux résidants qui travaillent.
- ❖ Dispensation de **cercles de pratique et d'échanges** pour les participants ayant participé au préalable aux ateliers sur l'affirmation de soi, l'estime de soi et la tolérance aux différences. Ces rencontres de pratique sont orientées selon les besoins des participants afin de les accompagner dans leur cheminement.
- ❖ **Maintien de l'exposition des résidants** aux notions des conduites pacifiques par l'entremise des interventions de l'équipe de la MCDJ et l'intégration d'outils et de rituels dans les activités régulières de la MCDJ (comité accueil, comité de mobilisation, cuisine collective, cercle des femmes, etc). L'intégration des notions dans la vie quotidienne de la MCDJ est une manière d'exposer fréquemment les résidants, de maximiser l'impact et de rejoindre les résidants qui ne participent pas aux ateliers.
- ❖ Mise sur pied d'un **processus de réflexion avec les résidants pour repérer et sélectionner des gens de confiance dans le quartier qui agissent comme « modèles positifs »**. Lors des réflexions avec les résidants, la MCDJ et CAP Santé Outaouais ont réalisé qu'un tel processus ne correspondait pas aux valeurs et aux réalités des résidants (mouvance, obstacles à l'engagement, besoin de préserver son intimité). L'idée de départ s'est transformée! Au lieu de cibler des gens qui ont déjà un profil « pacifique et positif », les partenaires vont soutenir des projets à caractère pacifique et positif. Ainsi, les résidants ont la possibilité de mettre sur pied un projet qui les passionne, qui leur

tient à cœur. Ces résidants vont s'investir et apprendre avec les autres en plus de contribuer au développement de relations harmonieuses dans le quartier. Ce sont des projets « autoportants » qui sont vécus et portés par des résidants. Ces projets permettent de véhiculer les valeurs du projet au-delà de la maison de quartier.

- ❖ **Accompagnement de trois initiatives de projets de « modèles positifs »** qui sont portés par des résidantes. Anik Cyr a offert des ateliers d'expressions artistiques auprès des enfants et parfois à leurs parents. À travers les arts, Anik a amené les enfants à exprimer leur unicité et à accepter les différences. Karine Comin-Quilez a conçu et animé des jeux et des exercices sur les notions pacifiques auprès des enfants dans le cadre des deux clubs de devoirs. Puis Nicole Labelle a animé des ateliers de tricot dans une optique d'apprentissage aux différentes techniques dans un espace d'échange et de plaisir où chacun, chacune pourrait créer, expérimenter le tricot sans jugement.
- ❖ Intégration des notions pacifiques et sécuritaires dans **diverses activités destinées aux enfants et aux adolescents** telles que l'animation de quartier, la coopérative jeunesse de travail et les clubs de devoirs afin de les outiller à adopter des conduites pacifiques.
- ❖ Rencontres des gens dans leur milieu pour **créer un premier contact par l'entremise d'un porte-à-porte**. Ce contact permet d'avoir une conversation avec les résidants rencontrés et de créer un lien. Les personnes rencontrées sont invitées à répondre à un sondage sur leur sentiment de sécurité dans le quartier. Les résidants impliqués dans le porte-à-porte sont mis à contribution dans le choix des façons de faire. Le processus de porte-à-porte a été mis en place avec l'implication de résidants, du CLSC de Gatineau-Saint-Rédempteur, de l'Office Municipal d'habitation de Gatineau et la MCDJ. Tous ces acteurs ont créé un document sur les étapes et les attitudes à privilégier lors du contact (format de bande-dessinée avec photos). Ce document sert maintenant de repères afin d'assurer une uniformité.
- ❖ Réalisation de **nombreuses activités en collaboration avec l'école Saint-Paul** ce qui permet de créer des liens avec les enfants et leurs familles (souper pour la fête des familles, activités lors de la semaine de relâche, activités de cuisine, etc).
- ❖ Collaboration avec l'école Saint-Paul pour un projet reliant enfants, école, maison communautaire et commerçants. Le projet qui se nomme « Le passeport de mon quartier » a pour but de **créer des liens entre les enfants et les commerçants du quartier dans une optique de sécurité pour tous**, ainsi que de valoriser et découvrir les métiers existants dans le milieu.

### À venir en 2013 :

- ❖ La technicienne en éducation spécialisée de l'école Côte-du-Nord co-animera avec CAP Santé Outaouais des **rencontres de validation d'outils auprès des parents du quartier**. Ces outils permettront aux parents du quartier d'utiliser quotidiennement des notions pacifiques auprès de leurs enfants. Ces notions sont en lien avec celles transmises aux enfants dans le cadre du Projet Pacifique dans les deux écoles primaires du quartier (Saint-Paul et Côte-du-Nord).

### **Partenariat authentique et coresponsable :**

- ❖ Co-crédation des valeurs et des conditions-cadres
- ❖ Échanges en profondeur et communications authentiques (outils d'animation holistique)
  - Exercice des craintes et des espoirs
  - Réflexion individuelle, en petits groupes et tous ensemble
- ❖ Relations des partenaires autant importantes que les activités
  - Évaluation de la satisfaction après chaque réunion
  - Évaluation à la mi-année
  - Évaluation à la fin de l'année
  - Au besoin, rencontre individuelle précédée par un questionnaire écrit
- ❖ Collaboration étroite dans la réalisation des activités (pas une simple addition de ce que chacun réalise de son côté)
- ❖ Chaque partenaire détermine par lui-même sa contribution, les rôles qu'il veut jouer et ses limites. Chacun est responsable des engagements qu'il a décidé de prendre et s'organise pour répondre aux indicateurs de résultats qu'il s'est donné.
- ❖ La responsabilité de la réalisation d'une activité repose sur l'ensemble des personnes s'étant engagées à contribuer (le porteur et les aidants) et pas seulement sur le porteur identifié.

### **Coordination du projet :**

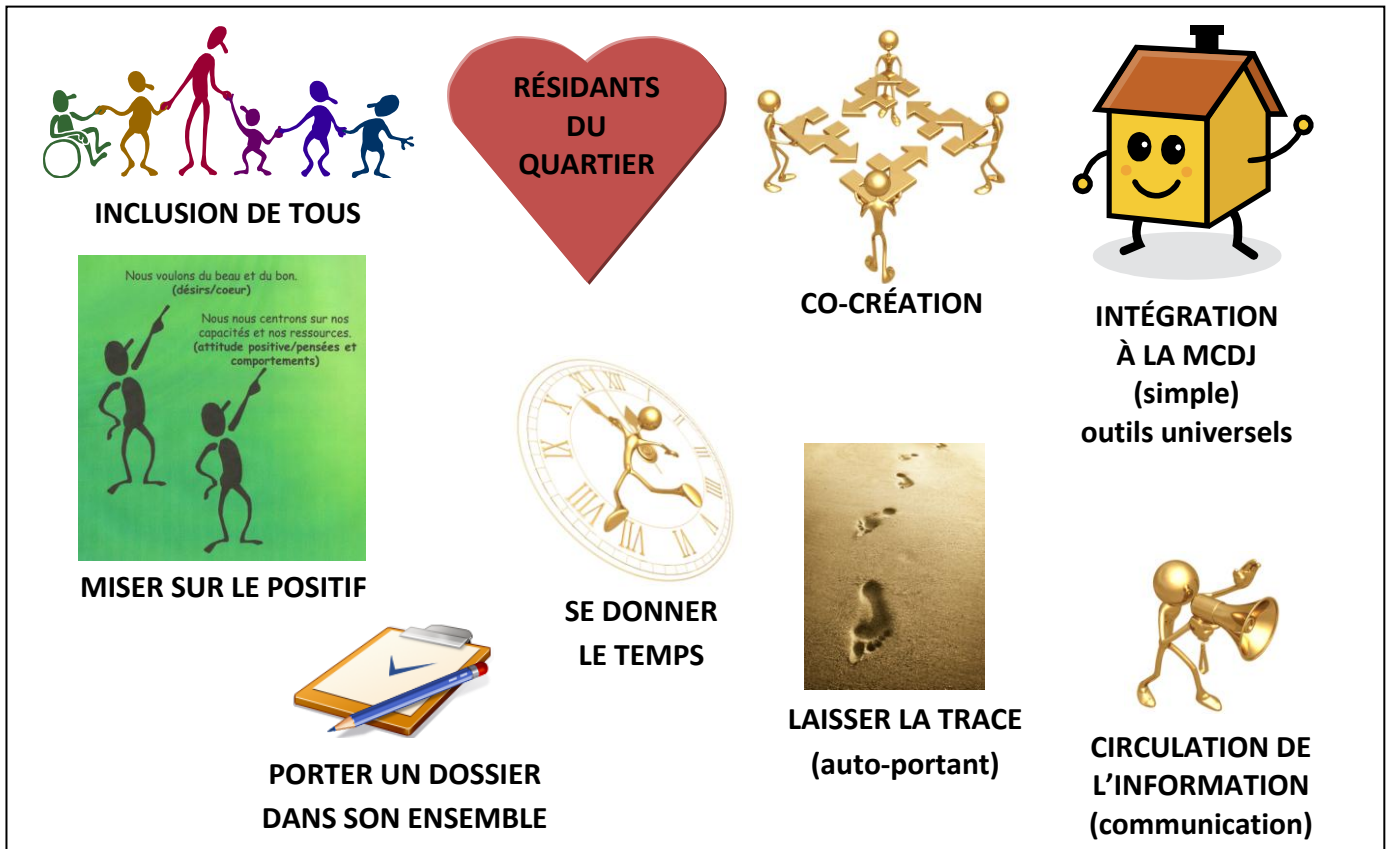
- ❖ Partage de la coordination entre la MCDJ et CAP Santé Outaouais
- ❖ Garant du processus et des étapes du projet sans avoir un rôle de prise en charge ni de « maternage » auprès des partenaires
  - Maintien des orientations et des conditions-cadres établies par le groupe de partenaires
  - Vigilance par rapport aux relations entre les partenaires en facilitant l'expression des malaises et la recherche de solutions

### **Défis :**

- ❖ Partir continuellement des besoins des résidants et les impliquer dans les processus.
- ❖ Perte d'intérêt et démobilisation des résidants lorsque trop de temps s'écoule entre les activités (rythme non régulier et pas assez intensif).
- ❖ Vivre un duel constant entre le temps consacré aux liens de partenariat et celui des activités du plan d'action.
- ❖ S'ajuster à la mouvance au comité des partenaires et au sein de l'équipe de la MCDJ.
- ❖ Agir collectivement d'une façon inter-reliée a nécessité des ajustements mutuels et constants.
- ❖ Confusion des rôles dans la coresponsabilité d'une activité : émergence de malaises et de déception lors d'attitudes de passivité et d'attente envers les autres.
- ❖ Entretenir des communications authentiques en exprimant les malaises sans blâme ni jugement (difficultés pour certaines personnes d'exprimer des malaises en grand groupe).
- ❖ Être ouvert au résultat sans attachement.

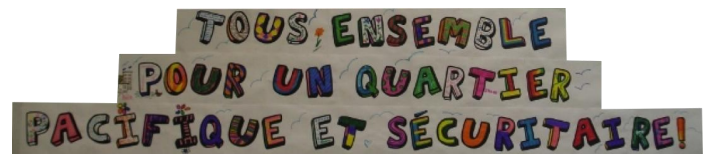
## Conditions-cadres du projet :

Tous les partenaires ont participé à l'élaboration des conditions-cadres en s'inspirant directement de la philosophie de l'intervention de quartier. Ces conditions-cadres permettent de concrétiser l'alignement du projet.



## Coordonnées :

Personne contact : Rachel Larocque  
Téléphone : 819.772.6625  
Courriel : [rlarocque.mcdj@bellnet.ca](mailto:rlarocque.mcdj@bellnet.ca)



Page Internet du projet

[www.capsante-outaouais.org/quartierpacifique.html](http://www.capsante-outaouais.org/quartierpacifique.html)